**采购平台具体需求**

1. **服务要求**
2. 采购平台可保持7天×24小时持续运营，提供在线客户服务。若出现平台采购故障，应在接报后2小时内响应。  
   2、采购平台经营的商品品类需涵盖化学试剂、生物试剂、实验耗材、实验动物、技术服务、仪器设备等科研需求。  
   3、平台负责对供应商经营资质和所提供的货物、技术服务等进行有效监管，保证无假货、无三无产品，产品页面信息与实际相符。确保采购过程中，采购并使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权等任何违反法律法规的一切起诉。如因第三方提出的起诉造成采购人或其工作人员的权益受损时，平台须无条件的承担采购人或其工作人员所提出的赔偿及解除合同等后果。  
   4、平台应支持全周期采购管理服务，包括但不限于多级账户管理、审批管理、订单管理、验货管理等，  
   5、平台能提供电商式采购等多模式，包括但不限于一站式采购、询价采购、竞价采购。支持多家比价，保证平台上同一产品或服务的价格不得高于市场平均价或产品官网，平台上同一商家同一时间周期内线上价格不得高于线下价格，应提供约束供应商相关事项的协议复印件。  
   6、平台能提供多种模式结算服务，包括但不限于课题组自结算（各订单货款由院方各课题组自行报账分别支付给各供应商）、院方统一结算（各订单货款由院方统一结算集中支付给各供应商），以便采购人能根据业务需要按照不同结算方式实施结算。  
   7、提供移动办公应用，支持目前主流的IOS、ANDROID等操作系统的移动设备，用户可使用APP及微信小程序进行选购、下单、查询等操作。  
   8、平台提供长期免费技术支持，并可根据采购用户需求及时进行技术改进，免费使用平台后期更新/升级软件。  
   9、平台应根据采购用户的需求提供培训计划及培训服务，保证采购工作顺利实施。

**二．功能要求**

1、平台入驻商家不少于10000家，可根据用户单位的需求添加供应商。

2、会员管理：支持多级多角色会员管理，包括采购角色、审批角色、验货角色、结算角色、多级管理员角色。

3、审批管理：用户单位或项目负责人可对采购订单及采购过程中的审批，进行全流程跟踪及管理，采购交易有全程日志记录，保证过程透明，责任明晰可溯。

4、商家管理：具有店面管理、商品管理、订单管理、团购折扣优惠管理等功能。支持多家比价，可提供电子招标/询价功能。

5、订单管理：可根据用户单位管理规定设定禁止平台采购商品类目和订单金额；支持课题管理及经费预算控制，采购超出课题预算时有提醒、禁止下单；可查询订单生成后物流状况；对未到货或不合格产品可行退货流程。

6、验货管理：支持实验室统一验货、课题组自验货等，可根据实验室要求设定验货审批流，支持快速验货（如小程序二维码扫码）、支持验货上传照片等功能。

7、平台可根据用户需求导入自定义合同模板，生成订单采购电子合同；使用正规国税开票系统，可实时开取电子发票，便于结算。

8、平台支持根据用户、供应商、采购时间等采购数据分类查询、统计、分析，并具导出功能。用户采购人及管理员可自行导出其权限内的采购数据，包括供应商、产品明细、价格、订单时间、单价、数量、收货人等信息。

9、平台可提供物资库存管理功能（包括非平台采购物资），有效地对物资进行出入库管理。

10、可与采购人现有信息系统如科研平台、财务系统、耗材管理系统、CA电子签名认证等信息系统免费对接。

11、平台应在成都市内配有工作组，且设有专门对接人，负责平台管理和协调各项相关工作，若出现平台采购故障，应在接报后2小时内响应。

**三、安全保障要求** （实质性要求）

1、平台应该具备国家行业内认定的信息安全相关证书，以确保采购人数据的安全性，同时未经采购人允许，不可向第三方公布或使用。若因平台方（包括商家）造成上述隐私信息的泄露，给采购人及其员工造成损失的，由平台承当赔偿责任。

2、平台应具有ICP备案或ICP经营许可证（需提供相关证明材料），并按信息安全等级二级或以上系统进行安全防护（提供备案证明和安全测评报告），确保采购人数据和业务安全。

**四、资质要求**

获得工信部核发《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》（B21类许可：在线数据处理与交易处理业务）。

**五、服务方案要求：**

根据项目的服务要求和功能要求提出针对医院的个性化服务方案，包含但不限于：①售后服务承诺②应急服务处理方案③质量保障措施④本地服务和售后服务人员配置数量⑤平台入驻商家情况等

**六、本次结果拟选择综合得分排名前两名的采购平台进行合作**